

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ ET DU CLUB ENFANTS

I) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

1. OBJET DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le Programme de Fidélité ERAM, ci-après dénommé le « Programme de Fidélité », est un programme développé par Chaussures ERAM, société au capital de 54 414 000 euros dont le siège social est situé à SAINT PIERRE MONTLIMART - MONTREVAULT-SUR-EVRE (49111) immatriculée au RCS à Angers sous le numéro 833.590.706 ci-après dénommée « Chaussures ERAM ».

Le programme fidélité est proposé gratuitement par ERAM. L'objectif du Programme de Fidélité est d'établir une relation privilégiée entre les magasins ERAM (sauf franchisés) y compris le site ERAM.FR et les clients ayant adhéré au programme (ci-après dénommés les « membres ») et les faire bénéficier d'offres privilégiées. Toute adhésion au Programme de Fidélité entraîne l'acceptation pure et simple par le membre des présentes conditions générales d'utilisation.

2. CONDITIONS D'ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le programme est proposé gratuitement à tout client particulier, personne physique majeure. Il n'est pas ouvert aux personnes morales ou aux groupements et est réservé à un usage non-professionnel.

Le Programme de Fidélité est en vigueur dans tous les magasins ERAM (sauf franchisés), situés en France métropolitaine et sur ERAM.FR.

3. MODALITÉS D'ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

3.1. ADHÉSION AU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

L'adhésion au programme de fidélité ERAM se fait dès la création du Compte Client. En magasin, le client est informé des avantages du programme, ainsi que les modalités pour y adhérer.

Pour devenir membre sur ERAM.FR, le client devra se créer un compte sur le site ERAM.FR, compléter les informations requises dans le formulaire électronique.

Seuls les champs du formulaire suivis d'un astérisque ont un caractère obligatoire, étant toutefois précisé que pour permettre à ERAM de contacter ses membres et leur proposer les avantages offerts, il convient de renseigner l'adresse e-mail et son numéro de téléphone portable et de cocher "Je souhaite être informé.e de l'actualité Eram".

4. DONNÉES PERSONNELLES

ERAM a mis en place une politique de Protection des Données afin de vous expliquer comment sont collectées et traitées vos données personnelles. Pour toute information concernant la protection de la vie privée et vos données à caractère personnel, ERAM vous renvoie vers la page “ **Politique de protection des données personnelles** ” que vous retrouvez en bas de chaque page du Site ERAM.

5. AVANTAGES ACCORDÉS AUX MEMBRES DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

Le cumul des points commence dès le premier achat effectué à partir du 08/03/2023 Les points sont valables 555 jours à compter de la date d’émission.

Les avantages du programme de fidélité sont les suivants :

TYPE	50 POINTS	100 POINTS	150 POINTS
Remise	5%	10%	15%
Cadeau	Accessoire ou maroquinerie jusqu'à 8,99€ (hors boites cadeaux)	Accessoire ou maroquinerie jusqu'à 12,99€ (hors marque Jack&Jones)	Accessoire ou maroquinerie jusqu'à 17,99€ (hors marque Jack&Jones)
Don	3€	5€	8€

L’avantage de type remise est applicable sur un prochain achat.

L’avantage de type Cadeaux est conditionné à un achat. En magasin les articles sont disponibles sur la surface de vente (dans la limite des stocks disponibles), sur ERAM.FR les sélections de produits sont disponibles à partir de la page <https://eram.fr/foudevous-leclub>.

Le don sera effectué au collectif “Façon Emmaüs”.

Le membre cumule tout de suite ses points, à l’exception des cas suivants :

- dans le cas d’un achat en magasin sans avoir indiqué le nom/prénom/adresse mail lors de l’achat.
- dans le cas d’e-réservation : les points se cumulent au moment du paiement de la commande lors de son passage en caisse en magasin.
- Dans le cas de l’achat en ligne. Les points peuvent être cumulés comme suit : - 1 euro d’achat (hors frais de port) équivalent à 1 point cumulé. Les points seront incrémentés au compte à l’expédition de la commande.
- Dans le cas d’une commande client en magasin ERAM, les points seront incrémentés au compte à l’expédition de la commande.

Les points s'obtiennent par l'achat de tous produits, y compris les cartes cadeaux ERAM, même achetés en promotion ou soldés dans les magasins ERAM (sauf franchisés) en France Métropolitaine ou en ligne sur ERAM.FR.

Aucun cumul de point ne peut résulter des achats financés par des avoirs, des bons d'achats ERAM. Dans le cas où un membre demanderait le remboursement d'un ou de plusieurs produits lui ayant permis de cumuler des points, les points associés seront déduits du solde.

Dans le cas où un membre demanderait le remboursement d'un ou de plusieurs produits lui ayant permis de cumuler des points, les points associés seront déduits du solde.

5.2. LES AUTRES AVANTAGES

- Une offre personnelle de Bienvenue est attribuée au compte du client 1 mois après son premier achat en magasins ERAM (sauf franchisés) en France Métropolitaine ou en ligne sur ERAM.FR. Elle est valable 3 mois à compter de sa date d'émission et offre 25% de remise, non cumulable avec les remises en cours, hors bijoux, produits d'entretien, Produits Outlet/Fin de série, paires 1927. Offre non cumulable avec des bons de réduction/chèques cadeaux. Offre valable une seule fois, sur un seul ticket de caisse, ni échangeable, ni fractionnable, ni remboursable même partiellement sur remise de ce mail.

- Une offre personnelle pour l'Anniversaire est attribuée au compte du client 4 jours avant son anniversaire et valable 1 mois à compter de la date d'émission. Elle offre 20% de remise, cumulable avec les remises en cours, hors bijoux, produits d'entretien, Produits Outlet/Fin de série, paires 1927. Offre non cumulable avec des bons de réduction/chèques cadeaux. Offre valable une seule fois, sur un seul ticket de caisse, ni échangeable, ni fractionnable, ni remboursable même partiellement.

- Des surprises et exclusivités tout au long de l'année que la marque ERAM communiquera à ses membres par e-mail et ou par SMS.

6. CONSULTATION DU COMPTE FIDÉLITÉ

Le membre peut, à tout moment, prendre connaissance des points cumulés sur son compte fidélité, en accédant à son espace personnel « Mon compte » espace « Fidélité » sur le site ERAM.FR après avoir renseigné son login et son mot de passe.

7. UTILISATION DES POINTS

Le membre peut utiliser ses points à tout moment dès lorsqu'il a atteint le premier palier de 50 points.

En magasin, le membre pourra indiquer à l'équipe de vente qu'il a plus de 50 points et qu'il souhaite profiter de son avantage.

Sur ERAM.FR, le client pourra, une fois connecté à son compte client, activer l'avantage de son choix dans l'espace "Fidélité".

Pour les avantages remises et cadeaux, il devra ensuite ajouter l'avantage dans son panier lors du passage de sa commande.

Après utilisation de la remise fidélité, le solde de points du porteur de carte sera débité de 50, 100 ou 150 points.

Les points accumulés au-delà des 150 points seront conservés. Le nouveau solde de points sera consultable en magasin et sur ERAM.FR.

Dans le cas où un membre détiendrait l'équivalent de plusieurs remises fidélité c'est-à-dire un solde de points supérieur ou égal à 300 points, il ne pourra pas cumuler ses remises et bénéficier par exemple de 30% de remise : chaque remise de -15% devra être appliquée sur 2 achats distincts.

Les achats effectués avec une remise fidélité donneront également lieu au cumul classique de points dans les conditions précitées.

8. RESPONSABILITÉ

8.1 RESPONSABILITÉ DU MEMBRE

Le fait d'accéder et de naviguer sur le Site constitue de la part du membre une acceptation des Conditions générales d'utilisation du site ERAM auxquelles il ne peut opposer aucune dérogation non-acceptée préalablement et expressément par ERAM.

Pour plus d'information, ERAM vous renvoie vers la page "[Conditions Générales d'Utilisation](#)" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site ERAM.

8.2 RESPONSABILITÉ DE ERAM

ERAM s'engage à mettre tout en œuvre pour garantir au membre, une utilisation optimale des services du Programme Fidélité.

ERAM ne saurait en aucune circonstance, être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect ou des éventuels dysfonctionnements du Programme de Fidélité.

Pour plus d'information, ERAM vous renvoie vers la page "[Conditions Générales d'Utilisation](#)" que vous retrouvez en bas de chaque page du Site ERAM.

9. GESTION DU COMPTE FIDÉLITÉ/MODIFICATION DE DONNÉES PERSONNELLES

Tout changement d'adresse postale ou électronique, de numéro de téléphone ou de nom, prénom devra être signalé par le membre à ERAM dans les plus brefs délais, via son espace « Mon compte » sur le site ERAM.FR ou à l'accueil du magasin de son choix.

10. MODIFICATION OU ARRÊT DU PROGRAMME DE FIDÉLITÉ

ERAM se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'arrêter le Programme de Fidélité sans avoir à motiver sa décision et sans compensation quelconque à l'égard du membre.

ERAM se réserve également le droit de modifier les barèmes de cumul des achats, tout autre avantage lié à la carte ainsi que les services qui y sont attachés sans avoir à motiver sa décision et sans aucune compensation pour le membre.

Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées à tout moment et sans préavis par ERAM, ce que le membre accepte sans aucune réserve. Le membre est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour, accessible en permanence sur le site ERAM.FR, rubrique « Notre programme de fidélité » en cliquant sur le lien conditions générales d'utilisation.

II) CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DU CLUB ENFANTS

Le Club Enfants est un Club développé par ERAM. L'adhésion au Club Enfants est proposée dans l'ensemble des magasins ERAM (sauf franchisés) France métropolitaine. L'avantage procuré par l'adhésion au Club Enfants est valable dans l'ensemble des magasins ERAM (sauf franchisés) France métropolitaine et sur www.eram.fr.

Les avantages du Club Enfants sont valables sur les modèles enfants de la marque ERAM ainsi que sur les modèles enfants des marques de sport vendues dans l'enseigne ERAM.

L'adhésion au Club Enfants entraîne l'acceptation de l'ensemble des présentes Conditions d'Utilisation qui ont valeur contractuelle et dont l'adhérent reconnaît avoir eu connaissance. Les présentes conditions sont indivisibles des Conditions Générales de Vente de ERAM.

1. Objet du Club Enfants

L'adhésion au Club Enfants permet à son titulaire dénommé ci-après " l'adhérent " de :

- Profiter de 15% de remise les modèles enfants (références commençant par : 10 11; 10 12, 10 13, 10 14, 10 15, 10 16) de la marque ERAM ainsi que sur les modèles enfants des marques de sport vendues dans l'enseigne ERAM dans la limite de 7 tickets par an.

2. Adhésion au Club Enfants

2.1 Conditions de l'adhésion au Club Enfants

Le Client peut adhérer directement en magasin. L'adhésion est strictement personnelle. Seul l'adhérent et les membres de son foyer peuvent bénéficier des avantages proposés dans le cadre du Club Enfants. L'adhésion ne peut pas être prêtée ou cédée. L'adhésion au Club Enfants est ouverte à tout majeur capable de plus de 18 ans disposant d'une adresse de livraison en France métropolitaine. Certaines informations liées à l'adhésion ont un caractère obligatoire ; civilité, nom, prénom, code postal et ville. Les autres renseignements

(adresse mail et numéro de téléphone) sont facultatifs. Cependant, ils permettront à ERAM de proposer à ses adhérents des avantages mieux adaptés.

Chaque adhésion est assortie d'un coupon dématérialisé propre au Client et qui permettra à ERAM d'identifier l'adhésion sur le compte du Client ;

2.2 Coût de l'adhésion est payante et s'élève à 5 € TTC pour un an et est facturée au moment de l'adhésion.

2.3 Durée de validité de l'adhésion. Le nouvel adhérent peut profiter de ses avantages pendant 1 an à compter de la date d'achat dans la limite de 7 tickets par an.

2.5 Droit de rétractation : Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour faire valoir son droit de rétractation sans avoir à justifier de motif. Le point de départ du délai est le jour de la réception de la commande par le Client ou par le tiers désigné par lui. Si le délai de 14 jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Pour connaître les modalités pour exercer son droit de rétractation, ERAM vous renvoie vers la page “ **Conditions Générales de Vente** ” que vous retrouvez en bas de chaque page du Site ERAM.

2.6 Utilisation frauduleuse. L'adhérent s'engage à respecter les conditions d'utilisation du Club Enfants. Toute utilisation de son adhésion par un tiers ou toute utilisation frauduleuse peut générer l'exclusion de l'adhérent.

2.7 Renouvellement de l'adhésion A l'échéance de chaque période d'adhésion, il sera proposé à l'adhérent de renouveler son adhésion pour une nouvelle période de 1 an. A cette occasion, il bénéficiera des mêmes avantages que pour son adhésion initiale. Si le Client ne souhaite pas reconduire son adhésion à son échéance, celle-ci sera automatiquement annulée.

III) LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, ERAM et le Membre tenteront de résoudre celui-ci amiablement.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, ERAM adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD - BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 –(qui peut être saisi par ce lien <http://www.mediateurfevad.fr>). Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de ERAM, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti.

La solution proposée par le Médiateur ne s'impose pas aux parties, qui restent libres à tout moment de sortir du processus de Médiation

Tout litige qui ne serait pas réglé à l'amiable sera porté devant le Tribunal compétent.

IV) SERVICE CLIENTS

Pour toute information ou question, le Service Clients ERAM est joignable :

par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 12h30 au 09 69 39 01 43 (coût d'un appel local / non surtaxé)

via le formulaire de contact sur le site ERAM ;

par e-mail à via le formulaire de contact disponible sur le site dans la rubrique "Besoin d'aide" ;

ou par courrier à adresser à ERAM, Service Clients, Route de Chaudron en Mauges, 49111 MONTREVAULT-SUR-ÈVRE.